

Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont **DL BOIS ET JARDINS**, représentée par Monsieur Daniel Lopez, collecte, utilise et protège les informations personnelles que vous nous fournissez ou que nous recueillons lors de votre utilisation de notre site internet <https://www.dlboisetjardin.fr/> et de nos services.

Nous nous engageons à respecter votre vie privée et à protéger vos données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

1. Identité du Responsable de Traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Monsieur Daniel Lopez DL BOIS ET JARDINS (Entrepreneur Individuel) **Siège social** : 4 lotissement L'Entrada 33650 Cabanac et Villagrains **Numéro SIREN** : 927 922 849 **Adresse e-mail** : dlboisetjardin@hotmail.com **Numéro de téléphone** : 06 11 28 13 15

2. Données Personnelles Collectées

Nous pouvons collecter les catégories de données personnelles suivantes :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone. Ces données sont généralement collectées lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou de demande de devis sur notre site, ou lorsque vous nous contactez directement.
- **Données de connexion et de navigation** : Adresse IP, type de navigateur, système d'exploitation, pages visitées, durée de la visite, horodatage. Ces données sont collectées via des cookies et des outils d'analyse de site web (voir section 7 sur les cookies).
- **Données relatives aux services** : Informations concernant les prestations demandées ou réalisées (type de service, date d'intervention, détails du projet).

3. Finalités du Traitement des Données

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Gestion des demandes de contact et de devis** : Répondre à vos questions, établir des devis personnalisés et vous recontacter.
- **Exécution des prestations de services** : Planifier et réaliser les travaux d'entretien, de ponçage, de vitrification ou de nettoyage que vous nous confiez.
- **Gestion de la relation client** : Assurer le suivi de nos échanges, la facturation, le recouvrement et la gestion des éventuelles réclamations.
- **Amélioration de nos services et de notre site web** : Analyser l'utilisation de notre site pour comprendre vos besoins et optimiser votre expérience utilisateur.
- **Prospection commerciale** : Vous envoyer des informations sur nos services, offres spéciales ou actualités, si vous avez donné votre consentement ou si nous avons un intérêt légitime à le faire.
- **Respect des obligations légales et réglementaires** : Gérer les obligations fiscales, comptables et administratives.

4. Bases Légales du Traitement

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur les bases légales suivantes :

- **Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles** : Pour répondre à vos demandes de devis et exécuter les services que vous nous commandez.
- **Votre consentement** : Lorsque vous remplissez un formulaire de contact ou acceptez de recevoir nos communications marketing. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment.
- **Intérêt légitime** : Pour améliorer nos services, prévenir la fraude, assurer la sécurité de notre site web et gérer nos relations commerciales.
- **Obligation légale** : Pour répondre à nos obligations légales et réglementaires (par exemple, en matière de facturation ou de conservation de documents).

5. Destinataires des Données

Vos données personnelles sont destinées à **DL BOIS ET JARDINS**. Elles peuvent être communiquées à :

- **Nos prestataires de services** : Partenaires techniques (hébergeur du site, prestataire de maintenance), comptables, assureurs, etc., qui agissent sur nos instructions et sont soumis à des obligations de confidentialité.
- **Autorités compétentes** : En cas d'obligation légale ou de demande officielle (administrations fiscales, judiciaires, etc.).

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

6. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée limitée et proportionnée aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- **Données de contact et de devis** : Pendant la durée nécessaire au traitement de votre demande et, en cas de non-conclusion de contrat, pendant 1 an à compter du dernier contact.
- **Données clients (contrats, factures)** : Pendant la durée de la relation contractuelle et, au-delà, pendant les durées légales de conservation (10 ans pour les documents comptables).
- **Données de prospection commerciale** : Pendant 1 an à compter du dernier contact ou de la fin de la relation commerciale, sauf opposition de votre part.
- **Données de connexion (cookies)** : Conformément aux durées spécifiées dans notre politique de cookies (voir section 7).

7. Cookies

Notre site internet utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation, analyser le trafic et personnaliser le contenu. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre appareil (ordinateur, tablette, smartphone) lorsque vous visitez un site web.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- **Cookies nécessaires** : Indispensables au bon fonctionnement du site.

- **Cookies de performance/analytiques** : Pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site (pages les plus visitées, temps passé, etc.) afin d'améliorer son fonctionnement.
- **Cookies de fonctionnalité** : Pour mémoriser vos préférences (langue, etc.) et vous offrir une expérience plus personnalisée.

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur ou via notre bannière de consentement aux cookies.

8. Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, y accéder.
- **Droit de rectification** : Demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")** : Demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : Demander la suspension du traitement de vos données dans certaines conditions.
- **Droit à la portabilité** : Recevoir les données que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et les transmettre à un autre responsable de traitement.
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, ou vous opposer à la prospection commerciale.
- **Droit de retirer votre consentement** : Retirer votre consentement à tout moment, sans affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.
- **Droit d'introduire une réclamation** : Déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter par e-mail à dlboisetjardin@hotmail.com ou par courrier à l'adresse de notre siège social. Nous pourrions vous demander une preuve de votre identité.

9. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Cela inclut des mesures de protection physique, des contrôles d'accès, des sauvegardes et des protocoles de sécurité pour notre site web.

10. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec une indication de la date de la dernière mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

Date de dernière mise à jour : 19 novembre 2025